

第 09 课



给老师们的 TeleAgent 实战课 09

TeleAgent，让你工作效率倍增的工作搭子



几百篇公众号不用自己翻，让 AI 帮你做一次“隐私体检”

TeleAgent，让你工作效率倍增的工作搭子

前言

各位老师大家好！我是来自苏州电信智云中心 AI 团队的 TeleAgent 技术支撑小南。

今天这节课的灵感，其实来自学校一个非常真实的需求。

学校公众号运营几年以后，往往已经积累了很多历史文章。

活动报道、比赛获奖、学生风采、校园新闻……

平时看起来都没有什么问题。

但如果现在突然需要检查：

以前发布的文章里，有没有不小心出现学生身份证号、联系电话、家庭住址、证件照片等不适合继续公开的信息怎么办？

如果完全靠老师自己一篇篇打开、一张张图片放大检查，工作量会非常大。

所以今天我们就让 TeleAgent 来干一件非常适合 AI 的事情：

先帮我们把历史文章筛一遍，找出值得重点人工检查的内容。

而且今天我们再多走一步。

把整套检查方法直接做成一个 Skill。

以后不管检查哪个学校的公众号，都可以重复使用。

一、今天不写一长串提示词，先做一个 Skill

我给这个 Skill 取名叫：

校园公众号隐私巡检助手

它负责做的事情很明确：

查找公众号历史文章，检查正文和图片里可能出现的学生个人信息，并整理成一张整改台账。

我们可以直接告诉 TeleAgent：

提示词

请帮我创建一个 Skill，名称叫“校园公众号隐私巡检助手”。

这个 Skill 主要用于学校微信公众号历史内容的个人信息风险初步巡检。

一、任务目标

当用户提供学校名称、公众号名称、公众号入口、文章链接或已登录的公众号后台时，帮助用户查找并检查历史文章中可能出现的未成年人个人信息。

注意：本 Skill 只负责发现疑似风险和辅助检查，不得直接判断某项内容“违法”或“合法”，最终是否需要处理由学校根据实际授权、校内制度及主管部门要求确认。

二、巡检流程

第一步：确定范围

先确认需要检查的公众号、时间范围以及当前可以访问的数据范围。

如果用户没有公众号后台权限，就通过公开网页、公开搜索结果和能够正常访问的公众号文章进行巡检。

如果公开渠道无法获取全部历史文章，必须明确提示：

“本次为公开渠道初步巡检，可能存在未被搜索引擎收录或无法访问的文章，不能视为完整检查。”

如果用户已经正常登录自己学校的公众号后台，并且当前工具可以操作该页面，则优先根据后台历史文章列表进行检查。

第二步：建立文章清单

尽量整理：

文章标题、发布日期、文章链接以及检查状态。

第三步：检查正文

重点寻找可能涉及学生个人信息的内容，包括但不限于：

姓名、班级、学号、身份证号码、联系电话、家庭住址、家长信息、成绩信息、健康信息、家庭情况等。

第四步：检查图片

不仅检查文字正文，还要重点查看文章图片。

特别注意：

身份证、学生证、证书、奖状、报名表、成绩单、胸牌、名单截图等图片里是否出现身份证号码、手机号、家庭住址或其他能够识别具体学生的信息。

如果图片当前无法读取或无法放大检查，必须标记为：

“图片尚未核验”

不得默认图片安全。

第五步：风险分类

对发现的内容按照以下方式整理：

优先处理：身份证号码或身份证图片、个人联系电话、家庭住址、健康信息等明显敏感内容；

建议人工确认：学生姓名与班级组合、正脸照片、获奖名单、成绩、学号、家长信息等，需要结合学校授权和发布要求判断；

未发现明显问题：当前检查范围内暂未发现明显个人信息风险。

不允许因为“未发现”就表述为“确认安全”。

第六步：保存证据

每一个疑似问题尽量记录：

文章标题、发布日期、文章链接、出现位置、发现的信息类别以及简要说明。

不要在整改台账中完整复制身份证号码、手机号等敏感信息。

如需展示，只显示必要的脱敏形式，例如：

3205*****1234

第七步：输出整改台账

最终生成：

文章标题 | 日期 | 链接 | 发现位置 | 疑似信息类型 | 处理优先级 | 建议处理方式 | 处理状态

同时生成一份“巡检覆盖情况说明”，告诉用户：

共发现多少篇文章；

实际完成检查多少篇；

哪些文章无法访问；

哪些图片尚未核验；

本次检查是否属于完整巡检或公开渠道初筛。

三、基本原则

1.不绕过公众号或网站访问权限。

2.不声称检查结果百分之百完整。

3.不把 AI 判断当作最终合规结论。

4.发现真实敏感信息时，不在回答中再次完整展示。

5.优先帮助老师缩小人工检查范围，而不是替代最后的人工复核。

请按照以上要求创建一个可以反复使用并方便后续发布分享的 Skill。



可以看到, Skill创建成功。我们可以在我的技能里去搜索可以搜索到:



在此处点击上架，待审核通过后即可把自己创建的该技能发布到技能广场上，这样就可以被所有使用TeleAgent的用户搜索下载使用。

大家有需要这个技能的可以到技能广场上搜索安装小南创建的该技能直接使用哦！

二、拿一个真实公众号试试看

Skill 创建完成以后，我们马上测试。

因为我自己没有学校公众号的后台账号，所以今天先演示：

公开渠道巡检。

我们可以直接告诉 TeleAgent：

提示词

请使用“校园公众号隐私巡检助手”，检查【学校名称】微信公众号的公开历史内容。
本次先重点寻找可能涉及学生个人信息的文章。
尽可能检查文章正文和其中的图片。
先建立文章清单，再开始巡检，最后给我输出“公众号历史内容隐私风险整改台账”。
如果有文章、图片或者历史内容无法访问，一定单独列出来，不要默认已经检查。

然后，让 TeleAgent 开始工作。

使用 @校园公众号隐私巡检助手 技能，检查XX小学微信公众号的公开历史内容。
本次先重点寻找可能涉及学生个人信息的文章。
尽可能检查文章正文和其中的图片。
先建立文章清单，再开始巡检，最后给我输出“公众号历史内容隐私风险整改台账”。
如果有文章、图片或者历史内容无法访问，一定单独列出来，不要默认已经检查。

TeleAgent的工作...



旗舰 



这里大家不需要自己一篇篇搜索。

它可以先从公开网页中寻找相关历史文章，再逐步缩小范围。

不过这里一定要说明：

公开网络巡检适合快速初筛，不代表能够找到公众号全部历史文章。

有些旧文章可能没有被公开搜索收录，有些页面或者图片也可能无法读取。

所以 AI 没有发现问题，并不等于：

一定没有问题。

有后台账号的话，可以做得更完整

如果是学校负责公众号的老师实际使用，我更建议：

先正常登录自己学校的微信公众号后台。

因为公众号后台本身就有比较完整的历史文章列表。

如果当前 TeleAgent 可以操作已经登录的页面，就可以让它直接从后台开始整理：

提示词

请使用“校园公众号隐私巡检助手”，根据当前已经登录的学校微信公众号后台，对历史文章进行巡检。

先建立完整的历史文章清单，再按照时间顺序检查正文和图片。

不要修改或删除任何文章，只生成风险台账供我人工确认。

这样比从公开网络到处搜索：

更完整，也更快。

不过今天因为我们没有后台账号，所以用公开渠道演示就够了。

三、一定要查图片，不只是查文字

这一点是今天特别重要的地方。

公众号里很多真正容易被忽略的信息，

并不在正文里，而是在图片里。

比如一张：

获奖证书、身份证明、报名表、成绩单……

正文可能完全没有问题。

但是图片放大以后，却可能直接露出：

身份证号码、电话号码或者其他个人信息。

所以这个 Skill 不能只是：

搜索“身份证”三个字。

它还需要尽可能检查文章中的图片。

最终我们希望它给出的不是一句：

“发现一些隐私问题。”

而是一张真正能让负责老师去处理的表：

序号	文章标题	日期	链接	发现位置	疑似信息类型	处理优先级	建议处理方式	处理状态	备注
1	【德育】美丽学生 礼仪之花齐绽放	2023-12-27	搜狗临时链接（易过期，请从公众号后台按标题定位）	正文多处（学生展示介绍段落）	学生姓名+班级（如“一（41）庄家喻”“一（42）班谭芊羽”等，数量多）；家长姓名（如“王乐熙妈妈”“蒋敬锐妈妈”）；学生作为推荐人署名	优先处理	正文学生姓名+班级组合删除或删掉；逐一核验32张图片是否含学生面部清晰照；核查监护人同意凭证，无凭证的删除或打码	待处理	本次巡检最突出风险
2	【德育】一班一世界 我们这个班！	2024-01-02	搜狗临时链接（易过期，请从公众号后台按标题定位）	图片（41-44班“全家福”照片，正文明确提及）	班级集体照（全家福），可能包含全体学生面部；另72张班级/班级场景图	建议人工确认	逐一核验72张图片，确认全家福中学生面部是否清晰；无监护人同意的打码或删掉	待处理	
3	等你来“阅”！	2023-11-08	搜狗临时链接（本次巡检中已无法访问）	无	无学生个人信息（校区介绍文）	未发现明显问题	无需处理；建议图片核验确认无入镜学生特写	待复核	正文含校园地址“济慈路169号”（公开信息，不构成个人风险）
4	【童年】报到日 我来“三”读书啦！	2023-09-01	搜狗临时链接（本次巡检中已无法访问）	图片（新生报到合影、签名树场景）	学生面部照片（新生与家长合影）；签名树上手写姓名可能被拍到	建议人工确认	核验28张图片是否含学生签名特写与新生面部清晰照；照片由“各班教师、家长提供”，需确认发布前是否取得监护人授权	待处理	
5	【童年】童趣开学季·报到全攻略 一起向新学期Say Hi！	2024-02-18	搜狗临时链接（易过期，请从公众号后台按标题定位）	无	无学生个人信息（开学攻略通知；含官方心理援助热线65305300属公开信息）	未发现明显问题	无需处理；抽查34张配图确认无学生特写	待复核	
6	【德育】集团党委书记、校长指导开学工作	2023-08-31	搜狗临时链接（易过期，请从公众号后台按标题定位）	无	仅教职工姓名（公开管理活动报道）	未发现明显问题	无需处理；建议图片核验确认无入镜学生特写	待复核	
7	【立人·工会】龙腾“师”跃中国年“悦”你幸福中国味——教职工迎新团建活动	2024-01-25	搜狗临时链接（易过期，请从公众号后台按标题定位）	无	仅教职工姓名（团建活动报道）	未发现明显问题	无需处理	待复核	102张图片为教职工活动照片，不涉及学生
8	【童年】报到日 再次“玉”见你 龙腾新学期	2024-02-21	搜狗临时链接（易过期，请从公众号后台按标题定位）	图片（学生穿传统服饰逛校、寒假作业展示、习惯星评选）	学生面部照片；寒假作业特写（作业本可能显示学生姓名）	建议人工确认	核验60张图片中学生面部清晰度与寒假作业是否暴露姓名；无监护人同意的清晰面部照需打码或删掉	待处理	

AI生成 | 生成内容标识 | 2026-09-27

四、最后不是“AI说安全了”，而是老师按表处理

今天这个 Skill 最终真正有价值的，不是告诉老师：

“我检查完了，没有问题。”

而是帮老师把：

“几百篇文章都要看”

变成：

“这十几篇值得优先人工复核。”

比如 AI 给出整改台账以后，负责老师可以逐项处理：

☐ 未处理 ☒ 已处理 ☒ 已人工复核

处理结束以后，还可以再告诉 TeleAgent：

提示词

请根据刚才的整改台账进行一次复查。
已经处理的问题标记为“已整改”；
仍然存在的问题继续保留；
无法确认的内容标记为“需要人工复核”。
最后生成一份复查结果。

于是整个流程就变成了：

发现问题 → 建台账 → 人工处理 → 再复查。

这才是一套真正能落地的工作流程。

五、课堂小结

今天我们没有让 AI 帮老师多做一件新的工作。

而是让它帮我们减少一件：

原本就必须做、而且非常耗时间的排查工作。

整个方法其实只有三步：

找到历史文章 → AI 做第一轮隐私巡检 → 老师根据整改台账人工确认。

大家记住今天最重要的一句话：

AI负责筛，老师负责定。

尤其是学校公众号涉及大量未成年人内容，

AI可以帮助我们提高检查效率，

但不能因为 AI 没找到，就认为百分之百没有遗漏。

如果是负责公众号的老师，还可以登录自己的公众号后台以后再使用这个 Skill，让检查范围更加完整。

今天我们还把这套方法直接沉淀成了一个：

“校园公众号隐私巡检助手” Skill。

大家有需要的话，可以直接在TeleAgent技能广场上搜索安装哦！

以后换一所学校、换一个公众号，都可以直接复用。

我是小南，我们下期见！